



# Om jag som skolpersonal får kritik

Oftast sker våra handlanden helt omedvetet, men ibland gör eller säger vi något klumpigt som kan få stora konsekvenser hos någon annan.

Det är lätt hänt att vi reagerar negativt på feedbacken och väljer att inte lyssna. Men kom ihåg att det kan tolkas som ett gott tecken att personen kommer och berättar för dig. Det betyder antagligen att den känner att du kan ta emot feedback och att den har tillit till dig.

**Så kom ihåg att:**

## 1. Lyssna och bekräfta

Lyssna på personen och bekräfta att du hör dens upplevelse av ditt handlande.

## 2. Gå inte in i försvar

Det är så lätt att gå i försvar, men då slutar vi vara nyfikta och slutar lyssna på vad personen faktiskt säger.

## 3. Tacka för feedbacken

Fråga vad personen behöver för ni ska kunna gå vidare, om det finns andra saker som kan behövas tänka på i framtiden.